

財團法人忠義社會福利事業基金會

111年度工作報告



列印人：林哲仔 列印時間：112/04/21 11:20:43

備查日期： 備查文號：

一、依據： 依第十六屆第十一次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
兒童緊急短期安置教養服務	14,000,000	12,558,221	<p>為0至6歲之棄嬰、迷童、受虐、遭性侵、疏忽、家庭遭變故、經濟困頓、父母入監服刑等個案，提供以下服務：</p> <p>一、個案工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 處遇服務：因應個案的健康、身心發展、情緒行為、生活自理能力等需求，提供妥善照顧 2. 資源連結與開發：依需求，開發醫療、義剪、義診、設備修繕資源，完善安置品質。 3. 療育計畫：充份掌握個案狀況，訂定階段發展目標，設計適切的學習教案。 4. 個案紀錄：以專業視角確實記錄個案的成長、行為、情緒等面向，建置細緻個案資料。 5. 多元教學：提升教學品質，建立豐富多元且生活化學習內容。 6. 實習生招募：協助完善個案研究與照顧服務。 <p>二、方案工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 外聘督導：針對個案及團隊合作議題，聘請外部專家督導。 2. 專業訓練：針對夥伴工作知能及照顧需求，規劃相關課程，提升專業能力。 3. 在園教學：智能、才藝、音樂、美術、資優數學等多元學習課程。 4. 在園早療：增強園童發展刺激，聘請職 	<p>總計服務24名園童</p> <p>一、個案工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 處遇服務：平均每月安置20人，全年度服務共計68人次。 2. 資源連結與開發：維繫現有資源，持續開發新志工與兼職人力，穩定孩子身心發展，維持服務量能與資源永續。 3. 療育計畫：執行個案療育計畫，撰寫月摘表，定期追蹤或早療評估，施行復健及治療。 4. 個案紀錄：執行個別化之處遇策略，藉由個案紀錄，強化後續處遇安排、後送單位評估及特殊疾病追蹤。 5. 多元教學：設計多元教案，提升園童生活學習能力。 6. 實習生招募：招募期中實習生1名參與業務實習，培育未來核心人才。 <p>二、方案工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 外聘督導：辦理8場次，共50人次參與。 2. 專業訓練：辦理8場次，共50人次參與。 3. 在園教學：進行220堂，共342小時。 4. 在園早療：進行200小時，546人次參與。 5. 團體工作活動：辦理13場舞蹈治療、12場寶寶瑜珈，2場戶外出遊。 	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>能、物理、語言治療師提供早療服務。</p> <p>5. 團體工作活動：辦理嬰、幼兒家團體方案活動，包括舞蹈治療、寶寶瑜珈及社會性戶外活動。</p> <p>6. 個案研討與特殊兒分享會：針對困難處遇個案，邀請專家學者提供建議。</p> <p>三、設施設備維護</p>	<p>6. 個案研討與特殊兒分享會：依業務狀況與桃園社會局及家防中心定期交流與討論。</p> <p>三、設施設備維護</p> <p>1. 每半年定期清潔、保養洗衣機、水塔、烘乾機及環境殺蟲等衛生維護。</p> <p>2. 每季定期檢驗飲用水質。</p> <p>3. 不定期自行檢修與更新設備。</p>	
兒童中長期安置教養服務	27,000,000	23,863,028	<p>針對本院安置0至12歲之棄嬰、兒保個案、危機家庭及家庭遭變故兒童，經評估有收出養必要性及出養前安置需求的兒童，提供以下服務：</p> <p>一、個案管理</p> <p>1. 接案評估</p> <p>2. 開案服務</p> <p>3. 結案服務</p> <p>4. 服務分析</p> <p>5. 服務紀錄</p> <p>6. 輔導會談</p> <p>7. 個案研討會</p> <p>8. 個案轉銜</p> <p>9. 出養前準備</p> <p>10. 後追服務</p> <p>二、活動安排</p> <p>1. 親子教室：認知活動、美感創作、體能運動、親子烘焙、節慶活動</p> <p>2. 適性活動：0-2歲嬰幼兒五大發展領域，包括身體動作、社會情緒、語言溝通、認知探索、生活自理</p> <p>3. 每週公園日、戶外活動</p> <p>三、生活照顧</p> <p>1. 成長紀錄、生活紀錄</p> <p>2. 發展評估</p>	<p>總計服務50名院童</p> <p>安置原因：未獲適當照顧17人(34%)、遺棄5人(10%)、家庭變故無力照顧18人(36%)、未婚懷孕2人(4%)、單親家庭無力照顧7人(14%)、身心虐待1人(2%)。</p> <p>結案原因：國外收養16人、國內收養5人、轉安置3人。</p> <p>一、</p> <p>視院童個別需求及特殊議題，擬定處遇計畫，召開2場個案研討。協助個案轉銜前漸進式適應環境，服務12人；提供漸進式出養準備，服務29人；結案離院後，提供後追服務，計有2案，4人次。</p> <p>二、</p> <p>安排科學教育體驗、小家慶生會、嬰兒感官體驗、烹飪DIY等，加強院童自理及認知能力、豐富生活經驗，並建立院童與保育員間安全依附關係。</p> <p>三、</p> <p>提供個別化生活照顧及學習計畫，撰寫需求評估表、個案服務紀錄、成長紀錄等表單，定期追蹤院童發展狀況，提供早療服務計25人，317人次；提供諮商輔導，計3名院童，24次，亦連結輔助性教育資源，達學習目標。</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			3. 醫療、早療、諮商服務 4. 就學適應、學校聯繫 5. 教育與才藝輔導 四、工作會議 1. 社工月會 2. 督導月會 3. 保育組會議 4. 小家會議 5. 主管會議 6. 跨部門會議 五、教育訓練 1. 院內職訓 2. 外聘督導 3. 外部訓練 4. 新人訓練 5. 員工共融會 六、行政管理 1. 設施設備維護 2. 消防演練 3. 環境消毒 4. 水質檢測	四、 內部會議計60次。 五、 參與新進員工訓練、員工共融會、消防演練、專業職能提升、CRC教育、性別議題教育、感染管控及疾病預防等教育訓練課程。 六、 消訪演習2次、水塔清洗2次、環境消毒2次、水質檢測4次。	
青少年中長期安置教養服務	12,000,000	11,820,343	針對12至18歲之危機家庭、家庭遭變故、遭遺棄之保護及委託安置兒少，提供以下服務： 一、生活照顧輔導 1. 諮詢協談服務 2. 就學輔導服務 3. 健康管理服務 4. 就業輔導服務 5. 心理諮商服務 二、社會資源連結 1. 政府部門資源	總計服務16名青少年 安置原因：家遭變故4人(25%)、身心虐待12人(75%)。 結案原因：返家3人、滿18歲自立2人、轉換機構1人。 一、 1. 諮詢協談320人次。 2. 就學輔導120次。 3. 健康管理161次。 4. 就業輔導170次。 5. 心理諮商104人次。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>2. 民間單位資源 3. 獎助學金資源 4. 休閒活動資源</p> <p>三、自立知能培訓 1. 自立知能課程 2. 自立體驗宿舍 3. 財務管理練習 4. 職涯亮點計畫</p> <p>四、服務優化 1. 機構轉型計畫 2. 設施設備修繕</p> <p>五、離園生追蹤服務 1. 支持系統建構 2. 聯繫活動辦理 3. 服務諮詢與轉介</p> <p>六、行政管理與督導 1. 設施設備維護管理 2. 公/私部門行政會議 3. 工作團隊管理與督導 4. 工作團隊培訓與進修 5. 志工/實習生人力資源</p>	<p>二、 1. 獲准11項政府補助方案。 2. 申請民間補助方案，辦理理財工作坊及聯合利華明星大廚計畫。 3. 申請獎助學金24人次。 4. 外部活動26場次。</p> <p>三、 1. 安排3名園生參加外部自立訓練課程。 2. 安排4名園生入住體驗宿舍，模擬未來在外租屋情境，學習解決問題。 3. 辦理12場家園與2場忠義商店購物理財訓練，促進園生思考個人儲蓄目標及支出需求。 4. 安排職人(YouTuber、餐飲業、塔羅牌)分享講座及職場體驗，協助自我探索與職涯定向。</p> <p>四、 1. 轉型成青少年家園，發展小型化、家庭化、分齡化之照顧模式，建置更適切之替代性照顧服務。 2. 重新規畫空間、修繕舊有設施設備。</p> <p>五、 提供7名離園生追蹤輔導服務。</p> <p>六、 進行家園會議、外部聯繫會報、個案研討、內外部督導及在職訓練課程，持續增進專業知能並提升服務品質。</p>	
國內外收出養服務	15,501,000	18,236,348	<p>聘請25位專業工作人員，為失依兒少辦理國內外收出養服務。</p> <p>一、出養服務 以出養童之最佳利益為優先，辦理出養服務諮詢、出養必要性評估、媒合配對、出養準備、法院聲請、追蹤輔導等服務，滿</p>	<p>服務出養兒少132名、國內外收養家庭109組</p> <p>一、 1. 電話諮詢計151人次 2. 出養服務，計服務2821人次 3. 受理出養案，計服務132案</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>足出養童有家的需求，邁向新的人生。</p> <p>二、國內外收養服務 提供收養服務諮詢、準備教育、資格審查、媒合配對、法院聲請、追蹤輔導等服務，協助收養人迎接新的家庭成員，圓滿出養童與收養家庭成為家人的期望。</p> <p>三、方案服務 結合各縣市政府及民間團體資源，辦理13項方案。</p> <p>四、宣導工作 設立免付費電話，並於網站、會訊、媒體等各媒介露出，向社會大眾宣導收出養觀念、了解收出養基本知識、法律、收出養現況、收養流程及未來收養後可能碰到之風險、議題，供民眾了解、評估，增加國內收養之開放度與意願。</p> <p>五、工作聯繫會議 與合作之各縣市政府、兒少社福單位、國際合作機構、法院等，透過會議、參訪、視訊等方式交流與討論業務，共計22次，創建維繫良好合作關係。</p> <p>六、在職訓練 因應職務需要，規畫內外部職訓課程15場、外聘督導5場次，以提升專業知能。</p> <p>七、細緻化服務 因應疫情變化，彈性調整工作模式，亦依實務經驗的看見與服務缺口，辦理收養家庭分享會課程。</p>	<p>4. 辦理國內外收養人與出養童媒親配對服務，計119人次</p> <p>5. 完成國內外出養個案人數，計39人</p> <p>6. 追蹤收養完成後生活適應與照顧情形，計199人次</p> <p>7. 國際收養家庭之尋根探訪或視訊，計1人次</p> <p>8. 協助國際收養家庭與原生國之聯繫，計80人次</p> <p>二、</p> <p>1. 國內諮詢服務計336人次</p> <p>2. 國內收養服務計5464人次。(含宣導服務觸及人次)</p> <p>3. 國內收養人說明會4場，計64人</p> <p>4. 受理收養案件之申請，新開案21案</p> <p>5. 媒親配對服務，計19次</p> <p>6. 協助國內收養家庭順利完成收養登記程序，計8組</p> <p>7. 追蹤出養童於國內收養家庭之生活適應情形，計34組</p> <p>三、</p> <p>辦理國內收養人準備教育課程及團體、國內收養人審查會、收養人親職教育及支持團體、台北市政府收出養專業人員補助方案、苗栗縣111年保護性個案收出養服務委辦計畫、申請6縣市政府之兒童及少年收出養服務111年補助方案、新北、桃園法交方案服務。</p> <p>四、</p> <p>以多元媒介分享收出養歷程，辦理3場法規宣導、4場收養說明會。</p>	
資源連結與研究發展	17,800,000	16,981,906	<p>一、新興媒體經營，落實品牌精神</p> <p>1. 結合新媒體及自有媒體，設計公益話題發酵，為品牌創造影響力。</p> <p>2. 以「做孩子一輩子的家人」為服務核心</p>	<p>一、品牌經營</p> <p>1. 發行74-75期會訊，共計54500份。</p> <p>2. 錄製6篇口播稿，爭取295家電台托播。</p>	兒少福利園區土地購置費用已列帳於非流動資產項目之不動產廠

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>價值，推動公益認同。</p> <p>3. 發行忠義會訊，包含紙本及電子版，設置實體通路。</p> <p>4. 經營官網、臉書、IG，及設定主題錄製 Podcast</p> <p>5. 邀請名人錄製口播，發函電台公益托播</p> <p>二、創意行銷策略，啟動跨域合作</p> <p>1. 結合跨界資源，辦理多元活動，引發社會關注兒少議題。</p> <p>2. 發票愛心碼推廣，爭取紙本及電子發票捐贈</p> <p>3. 結合金流平台、手機捐款、行動支付捐款，鼓勵民眾小額捐款。</p> <p>三、執行勸募專案，完善一站式服務</p> <p>(一)『最家相遇』家園助養計畫</p> <p>1. 『Double love』大學公益T及雙色親子短T義賣。</p> <p>2. 企業提供禮盒或抗疫物資，作為捐款滿額好禮。</p> <p>3. 舉辦實體活動包括親子劇、社區定期義賣活動。</p> <p>4. 定期分享助養成果，廣邀個人與企業參與助養。</p> <p>(二)福利園區興建</p> <p>持續執行興建園區工程，規劃設計圖面。爭取企業專款贊助舉辦愛心園遊會、公益健走、演唱會及公益畫展等活動。</p> <p>四、全民愛家行動，友善親職互動</p> <p>推動「愛家心行動」鼓勵親子重視弱勢兒少及家庭議題，參與社會關懷。</p>	<p>二、跨域合作</p> <p>爭取跨域資源合作，募集發票達中獎金額 2,073,780元。</p> <p>三、家園助養基金及福利園區興建基金籌募</p> <p>(一)執行『最家相遇』家園助養計畫</p> <p>辦理3場實體活動、4場記者會，共計253則露出；辦理32場義賣，籌募9,560,671元。</p> <p>(二)福利園區興建，在地創生共融</p> <p>1. 辦理4場實體活動、3場記者會，共計73則露出，籌募5,552,746元。</p> <p>2. 兒少福利園區土地購置已於111年5月10日完成過戶，相關費用共計255,724,925元，由109、110年結餘款、累積盈餘及銀行貸款支應。</p> <p>四、愛家行動推行</p> <p>發行、推廣育兒桌遊共計125套，舉辦4場工作坊，共85人參加，共創育兒美好。</p>	<p>房及設備科目內。</p>
<p>行政管理及人力資源</p>	<p>6,500,000</p>	<p>6,288,425</p>	<p>一、健全組織營運</p> <p>1. 董事積極參與會務發展，監督計劃執行之成效及目標。</p> <p>2. 確實執行內控制度，落實內部稽核，健</p>	<p>一、健全組織營運</p> <p>1. 召開5場董事會，健全監督，給予策略方針，以強化管理機制。</p> <p>2. 針對109年度內部稽核委員給予之建議與</p>	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>全組織管理。</p> <p>二、完善人才發展</p> <ol style="list-style-type: none"> 運用多元徵才管道，辦理招募說明會 提供大專院校或碩士班相關科系學生實習及專案合作機會，培育未來從事兒少福利人才。 創造良善工作氛圍，完善員工照顧。 安排會議聚焦工作重點，定期安排個督、團督及員工職訓課程，增進專業知能與技能。 規畫合理薪酬制度，進行人力盤點。 定期召開勞資會議，促進雙方正向溝通合作。 <p>三、提升服務效能</p> <ol style="list-style-type: none"> 定期修編工作手冊，提升執行效率與服務品質。 與服務單位確認服務目標，招募志工活化服務動能。 <p>四、施行數位化轉型</p> <ol style="list-style-type: none"> 透過系統導入，統計分析數據資料，強化行政管理，設定永續經營策略及政策。 提升資安意識，加強組織系統管理與資安防護。 	<p>反饋，追蹤內部調整與改善情形。</p> <p>3. 執行110年度內部稽核，檢視各單位執行狀況、持續優化與增進服務品質。</p> <p>二、完善人才發展</p> <ol style="list-style-type: none"> 舉辦招募說明會2場。 推展實習及專案合作，共計11人參與。 設立多元人才發展計畫。 召開3場勞資會議。 <p>三、提升服務效能</p> <ol style="list-style-type: none"> 定期檢視、調整與優化各類工作手冊與表單。 招募志工人力，強化服務動能。 <p>四、施行數位化轉型</p> <ol style="list-style-type: none"> 引進0365系統，提升行政管理。 優化捐款系統。 建置財產盤點管理辦法。 	
社區服務與社區救助	2,199,000	875,658	<p>一、辦理服務特展，廣邀助養人、企業及愛心團體參與。</p> <p>二、愛心物資捐贈原民部落、街友或平宅。</p> <p>三、兒少社區參與服務持續進行，落實「公益行動」之服務學習。</p>	<p>一、因應疫情考量，暫緩辦理。</p> <p>二、捐贈物資12次。</p> <p>三、因應疫情考量，為維護機構兒少身心健康，暫緩辦理。</p>	
合計	95,000,000	90,623,929			

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）



7

董事長：

