



忠義基金會 108年服務

Open your heart to a child and life becomes more beautiful.



財團法人忠義社會福利事業基金會
Chung Yi Social Welfare Foundation
安寧救護 • 國內分發 • 出賣 • 社區關懷輔導服務

忠愛六感 時刻陪伴

以愛為名的2020年，因為疫情被迫停格的時空裡，是否仍存在豪不猶疑的「愛」？忠義愛護失去親情依靠的孩子，從安置到收出養，我們深信重建足夠穩健的家庭依附關係，才能讓弱勢孩子勇敢又自信的迎向未來。

從哪裡看得見穩定的依附關係呢？一個人的安全感、獨立感與幸福感；一家人的歸屬感、陪伴感與支持感，這六種感受、環環相扣，是家庭之愛最「跨越時空」的深遠影響。忠愛六感，時刻陪伴，在「愛」與「被愛」、在「逆境」與「順境」之間，我們願意做失依兒一輩子的家人。因為每一個曾經在這裡生活的孩子，和您我一樣心懷感激相信愛，並且期許自己「明天會更好」！

幸福六感：

安全感，把飲食起居都轉化為成長的動力，在嬰幼兒的哭泣與辨識之間，悄然建立。

陪伴感，用行動告訴孩子「別擔心，我會一直在！」，可以在多元的遊戲與生活中體現。

獨立感，和青少年一起冒險，共創蛻變成長的經驗，讓孩子自主並能和社會接軌。

幸福感，家庭關係是必需用心經營，不斷學習的，共享共學的果實，就是甜美幸福。

歸屬感，開枝散葉的成人子女，仍然與父母互助相愛，稱作「一家人」！

支持感，對人以慈悲、對事以智慧，一個善待彼此的家庭，對內創造支持，對外友善弱者。

忠義基金會執行長 **高敏足**



桃馨園 (0~6歲緊急短期安置)



忠義育幼院 (0~14歲兒童中長期安置)



心棧家園 (12~18歲少年中長期安置)



收出養服務中心 (國內外收出養服務)



憶棧童話

用愛灌溉，帶領孩子走向幸福 衛部救字第：107134523



2019 蒲公英助養

每年約有 200 位原生家庭失去功能的失依兒，進入忠義兒少安全服務網絡，在 0-18 歲分齡家園裡安住，或透過專業收出養媒合，找到願意承諾永遠的新家。孩子們一天比一天更進步、更健康的原因，不僅僅是因為忠義的理想，更有助養人不間斷付出與陪伴，才有機會讓孩子感受愛！

人力物力財力的涓滴幫助，像一磚一瓦起層累積的滋味；也像是有心人願意細心爬梳，整理雜亂無章的線團；同心協力，才能不斷找到愛與希望的線索，編織出亮麗如新的衣裳。願這份愛的凝聚，能更接近一個「家庭」照顧子女的樣貌，能不受空間與資源的侷限，接納更多需要被幫助的孩子，為每一個遭遇不當對待的童年，再創幸福的機會。

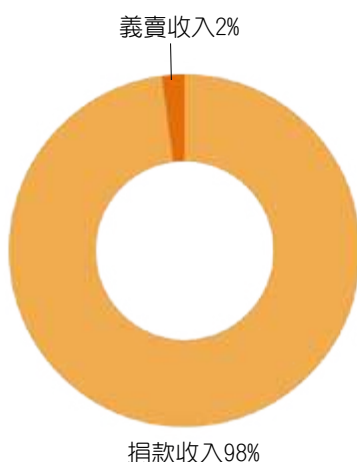
忠義基金會 - 勸募專案成果

推展「憶棧童話 - 蒲公英寶寶助養計畫」勸募活動，結合社會及企業團體辦理勸募活動，辦理『童漾家年華』愛心園遊會，舉辦 23 場社區義賣，透過發票箱及街募爭取紙本及電子發票捐贈，結合實體通路、電台、網路分享活動訊息，號召社會大眾定期定額助養家園。募資所得將用於忠義失依兒少安置照顧、開展各項失依兒少多元支持服務，支持由社工、保育員、生活輔導員、醫護及心理輔導等專業人員提供專業且縝密的照顧服務，協助收容在忠義的失依兒童及少年生活照顧、就學、醫療及身心發展等各項需求，尋回失依兒少的幸福童年，成就個人生命歲月。

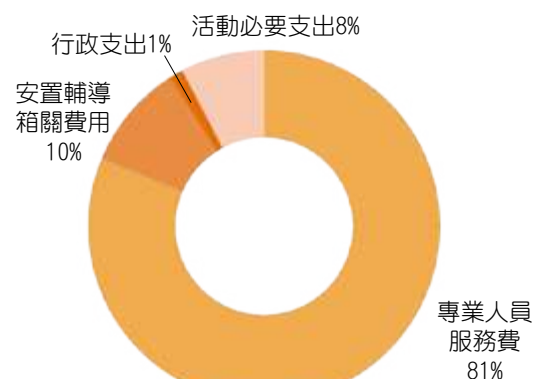
募款活動期間收支：自 108 年 1 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止

合計收入	合計支出
NT 10,076,360 元	NT 15,162,698 元
1. 本活動支出不足部分 (-5,086,338 元) 由本會自籌。 2. 活動經費支出佔總所得比例為 11.61%，符合公益勸募條例規範勸募活動所得在新臺幣一千萬元以下者，得於百分之十五範圍內，由勸募活動所得支應。	

募款期間收入



募款期間支出



忠義基金會 年度成果



中長程會務發展，優化管理

- (一) 於第十六屆第3次董事會議通過修訂捐助章程，取得更新之法人登記證書並完成捐助章程變更。
- (二) 辦理共識營，運用OKR戰略目標引導課程，管理階層參與多元課程，學習培養遠見卓識的決策力。
- (三) 持續推動「親緣樹」離院生關懷計畫，經營128位院友，提供情感支持及就業媒合，採訪離院生共計3篇報導，分享美好及不墜的生命歷程。
- (四) 舉辦服務稽核落實自主檢核，提出SWOT分析規畫年度策略；定期修編工作手冊及流程。
- (五) 完善內控機制強化責信，於會訊及官網分享年度成果，分析捐款成效以利永續經營。
- (六) 重建財產管理辦法，強化物資管理及妥善度，建置保管人並有效盤點及確保庫存量。
- (七) 因應組織擴張，舉辦7場校園說明會召募人才，19名學生參與實習，培力社工人才。
- (八) 加入台北市志願服務運用計畫，辦理3次說明會，新增22位志工，優化照顧模式。

多元資源連結與研究發展

- (一) 結合威剛科技、建國工程、慧榮科技、全球人壽、大誠保經及元大基金會共同辦理10場實體活動，號召社會大眾及企業內部員工響應，齊為弱勢兒少創建幸福童年。
- (二) 結合昇恆昌、丞燕國際、蝦皮公益、第一銀行、蘋果電腦及安麗基金會等企業辦理16場院童活動，強化兒少身心靈適性發展。
- (三) 發行忠義會訊，每期29000份，共享孩子成長茁壯及幸福滿溢的感動。透由服務者的描繪，認識忠義的永續服務價值，亦透由個案之背景，點出困境與缺口，傳達愛家之理念及重視兒少之議題。
- (四) 與大氣團偶劇團合演5場『青青好幫手』共650人次參與，舉辦3場校園宣導共123人參與。辦理4場喜歡家聚，號召115人反思家庭意涵及分享美好經驗。
- (五) 經董事會第十六屆第3次和第4次董事會議決議及衛福部准予兒少福利園區興建計畫，完成購地並取得土地使用同意書，相關服務籌設申請，重塑多年專業兒少經驗，深化「一站式」服務，創建『兒少福利園區』。

募款期間收入

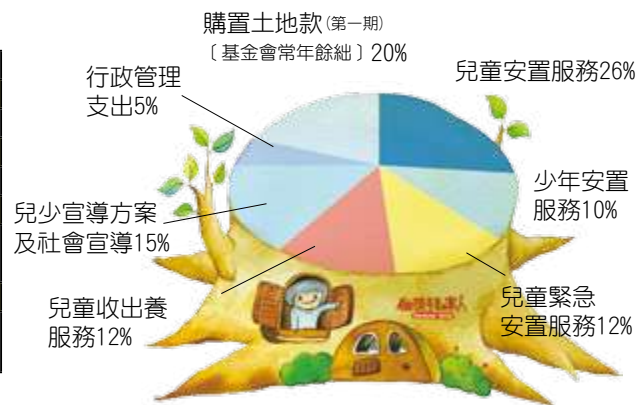
項目	金額
捐贈收入	76,404,830
政府補助收入	23,151,993
委辦收入	18,317,814
服務收入	10,998,430
利息收入	4,225,221
其它收入	13,100

其他收入0.1%
利息收入3%
服務收入8%
委辦收入13.9%
政府補助收入17%
捐贈收入58%



募款期間支出

項目	金額
兒童安置服務	28,377,684
少年安置服務	11,165,404
兒童緊急安置服務	12,363,473
兒童收出養服務	13,245,511
兒少宣導方案及社會服務	15,265,659
行政管理支出	5,280,160
購置土地款(第一期) 〔基金會常年餘絀〕	21,680,000



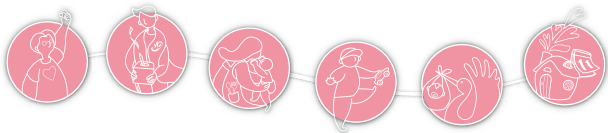
109年展望

- (一) 兒少福利園區的興建，完善兒少社會福利系統
- (二) 提升對外勸募的能力，強化品牌精神深化感動
- (三) 人力多元培訓及發展，形塑工作服務價值認同
- (四) 催生資訊系統的導入，強化組織營運管理能力
- (五) 健全組織運作的效能，啟動內控稽核組織運作
- (六) 照護員工身心靈健康，推出工作生活平衡方案

忠義基金會 異業合作 讓愛 1+1 > 2

HAPPYHAIR- 專屬回饋禮助養失依兒未來

由 HAPPYHAIR 號召的「快樂魔『髮』村」公益行動，於 8/17(六)在花博公園-花海廣場舉辦熱鬧精彩的公益市集與露天美髮沙龍，擔任愛心大使阿喜、JR，HAPPYHAIR 吉祥物快快、樂樂，及忠義基金會高敏足執行長，運用「愛的日曆」紛紛寫下對自己別具意義的紀年日與對失依兒少的祝福，因為每個孩子都是獨一無二的：受一般家庭撫養長大孩子，成長過程總有家人記得屬於孩子的特殊紀念日；遭遇不當對待而居住於安置家園的孩子，卻特別容易被忽略。在具體助養行動中，失依的孩子不再是被動接受安排，而是主動需要被愛、被善待的個體，也有著專屬於自己、充滿愛與幸福的紀念日。包括限量贊助的「潔淨之愛」(HAPPYHAIR X TEAORY) 助養回饋禮盒，透過單次 1111 元的助養之愛，漂亮洗鍊的，不僅僅是弱勢孩子的未來，也是獨一無二的自我。



黑豆桑 - 堅持用美味創造幸福的笑容

感謝愛心企業黑豆桑大力支持，無償提供限量人氣商品禮盒作為「童心向學禮」捐款滿額贈禮，讓社會大眾在參與助學，更收到健康安心的溫暖好禮回饋。黑豆桑強調「簡單、健康、美味、幸福」的理念，堅持讓大眾品嚐到單純美好的風味，如同孩子純潔原始的童心，用美味創造幸福的笑容。而黑豆桑響應公益不遺餘力，聽到弱勢兒教育經費的需求時，表示願拋磚引玉，讓更多民眾願意了解並支持社會角落的兒少需求，凝聚每個人心中為善的微光，便能成為幫助孩子安穩成長的希望。愛心大使佩甄感性提到，「陪伴」就是親子間良好互動的基本。而弱勢孩童則需仰賴社會大眾的依靠，透過家園老師和志工的陪伴，運用各界力量協助，安穩他們求學長大的時光。

蝦皮購物 - 串聯資源滿足兒福機構隱性需求

身為台灣及東南亞地區線上購物領導品牌蝦皮購物，近期更實地了解社會弱勢需求，攜手逾 40 家廠商設立蝦皮公益募集專區，由蝦皮購物協助將認購物資直接送到指定機構，全額補貼消費者的運費及機構收據的寄送郵資。此次，忠義與蝦皮購物攜手推廣公益計畫，協助募集孩童日常生活消耗物資，或是平常較難對外募集到的物資，藉由電商平台的人潮流量，傳遞需求訊息給更多民眾了解，支持響應公益。蝦皮購物更實際深入忠義兒少家園擔任陪伴志工，用行動訴說感動和溫暖，協助社福機構延伸援助觸角，成為台灣社會的良善力量！



板信商銀 - 敲起耶誕鈴聲響應藝童相信愛

板信商銀與忠義基金會 12 月 14 日在板信總部大樓廣場與 DoReMi 姐姐攜手公益行動「藝童相信愛」，現場以公益市集、扭蛋抽獎、DIY 手作、趣味拍貼……等多元童趣元素吸睛，為耶誕歡樂城創造別開生面的親子互動契機，在熱鬧節慶氣氛中，不僅僅能提供自己的家人優質陪伴，也能藉著遊戲及驚喜，創造同理，愛助弱勢團體。透過百元捐娛樂互動，能支持忠義基金會附設家園中 0-18 歲園生生活需求，幫助失依兒健康長大。



愛家心行動

走在守護兒少的服務旅程中，我們不斷看見家庭之愛對孩子的影響力。在失依兒失去依靠前，肯定還能夠多做一些甚麼？學習愛，是暴力與冷漠的一級預防，將會讓整個社會更圓滿。

愛家心行動從 102 年啟動，透過出版、校園宣導、喜歡家聚公益講座，邀請捐款者、志工朋友與社會大眾，一起學習如何去愛？一起探索幸福的意義。

- 結合大氣團偶劇團前往校園演出新編偶戲〈青青的好幫手〉，年度 5 場次，帶領 650 位學童領略差異，學習友愛。
- 〈小小配音員〉網路活動，累計 32 位小學生透過 Youtube，透過故事分享關懷弱勢。
- 喜歡家聚公益講座透過健康、親職、理財及園藝等多個面向和大眾談家說愛。

愛家繪本



愛在我們家



青青的好幫手



喜歡家聚



校園宣導



小小配音員比賽



親緣樹

認真生活的義家人，最精彩！

「為什麼我出生在這樣的『家庭』？」

這是每個曾經被安置孩子心裡的呢喃！有些人一輩子放心底；有些人少年外出謀生、白手興家立業，一輩子都努力創造一個屬於自己的「家」。

Andy、阿達哩、阿興和中麟，都是忠義的喜悅！資訊、運輸、裝潢、零售，在各行各業闖蕩。因為相似的成長背景，造就了彼此的韌性與信任，他們就像是「一家人」！因為認真生活，而擁有各自精彩的人生，也願意再提攜後進。

愛人愛己，是最好的報恩。就像流著相同的血液，擁有一樣的愛。展翅高飛，或者成家立業，都不會忘記這個社會與忠義的撫育，心底的善良與正念印刻於日常，指引著自己默默付出，對家人、對社會有貢獻。

我們都愛妳

我們都愛妳

剛到院裡小時候見到院長媽媽，覺得她是一位大家長而已。

再長大一點看到院長媽媽，只覺得她在談生活觀念時，常常上氣不接下氣的樣子……

等更成熟一點再看著院長媽媽，發現她真的一絲不苟！依然用心地關心改善院童的生活，依然耐心地和在院童說說話。

那時候育幼院的老師，來來去去流動率相當頻繁，院長媽媽，印象中，從沒有見過她發脾氣，也總是耐心地跟我們溝通面對生活應該有的態度。坦白說，那當下我們有點叛逆又愛玩的青少年。

記得再來當兵入伍，小時候在院裡頭的團體生活最值，我沒有適應不良，反而得心應手，最後帶著滿臉的……

如今我已經是兩個孩子的爸爸，回想起院長媽媽對我的為，為了不可或缺的王鈺，為了家庭基本素質王鈺也……，其實是孩子人格品德教育的養成。而院長媽媽就……一絲不苟、耐心平和地，和孩子不停溝通後果……以身作則。也許孩子暫時沒聽進去，但只要某一天……說過的一句話就足夠的。

可我面對的僅僅是兩個孩子，院長媽媽付出的這些年……好多……，來自各種不同的原生家庭的孩子，也有……要面對並用心發掘和著手解決，如此任重道遠的使命……堅持這麼多年。


偶而回去院裡頭看看，以前的育幼院成了現在的基金會，也……更多的孩童。我想院長媽媽這樣用心的精神，也會……院長媽媽不但是大家長，同時也是位教育者……





桃馨園 服務成果

用愛灌溉，帶領孩子走向幸福

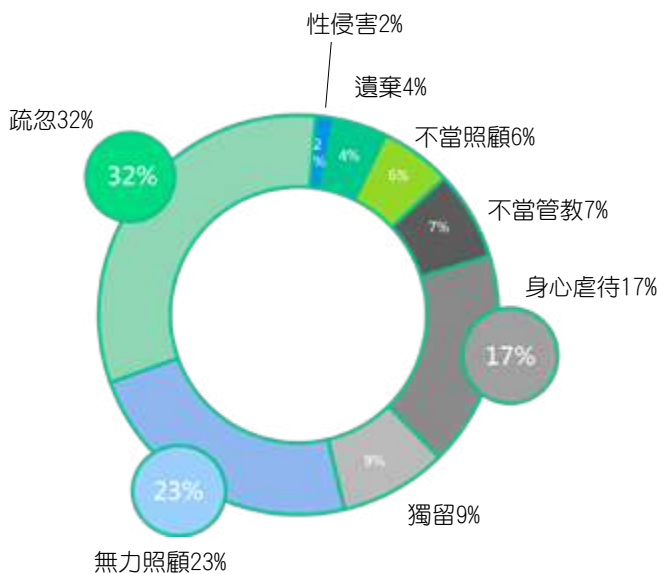
 共服務 69 名個案，提供安置教養服務，並協助 47 名園童轉銜中長期安置機構。

桃馨園承辦桃園市政府所委託的緊急短期安置家園已邁向第九個年頭，在 108 年度的服務統計中，我們安置對象有近六成為 0 ~ 2 歲的嬰幼兒，安置原因又以疏忽為大宗，而疏忽多半為母親孕期吸毒、照顧知能與技巧薄弱致使發展遲緩……等，應注意而未注意的影響性；居次的則為無力照顧之家庭因素。

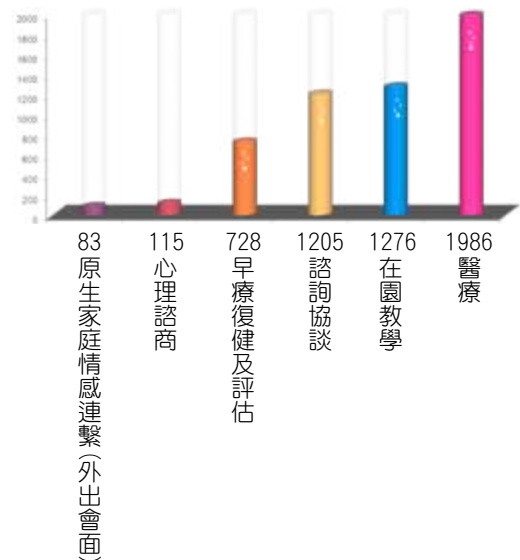
為了全日生活在家園的孩子，我們透過團隊的專業人員以及網絡資源單位的結合及挹注，盼望能穩健園童日常生活照顧、醫療協助、早療復健、自理能力等適齡發展之服務提供。

雖然家園的人力有限，但因著公私部門的協力合作，再加上社會大眾對本會的信任與支持，讓我們能持續帶領這些孩童走在用愛灌溉而成的道路，讓孩子們朝幸福之路邁進。

桃馨園安置原因



桃馨園個別處遇服務（人次）



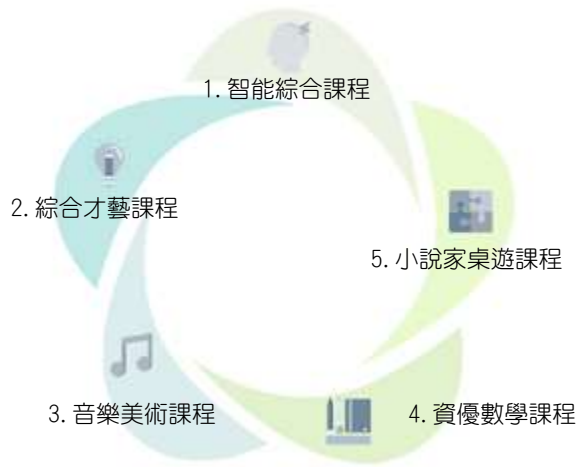
服務內容

- (一) 規畫活動提升園童日常生活經驗與多元學習機會。
- (二) 針對孩童身心發展評估，提供個人化之身心醫療需求服務。
- (三) 聘請專業師資提供學齡前教育—在園教學方案。
- (四) 創新學習課程服務方案、早療復健、保育關懷認輔制。
- (五) 辦理工作人員專業在職訓練、專業知能督導。
- (六) 結合各界資源，提升服務與工作環境品質。

服務成果：在園教學方案

桃馨園收容對象為 0 至 6 歲以下嬰幼兒，就社會心理的發展歷程而言，幼兒是為啟蒙教育、認知發展、社會行為、人格發展等基礎能力之培養及學習階段，需提供適合的學齡前教育環境，激發兒童的學習興趣及潛能，但囿於本家園個案及機構性質，學齡前園童學習權益受到影響，為了讓孩子們獲得該有的受教權益，規劃了在園教學方案，此方案聘請專業幼教師資、專長教師、才藝師資，由各專業領域幼教背景老師，執行五大單元課程。

五大單元課程：



在資優數學課程中老師以提供幼兒認識數字、幾何排列組合與分類為目標，透過教具使用培養園童基礎數學概念，小班制教學，能更知道孩子能力並做難易度調整，有時老師會安排由能力不錯的孩子帶領另一位年幼或發展稍慢的孩子，讓孩子在帶領過程中獲得滿足感也增加人際互動的能力。

老師用心規劃與帶領，會給予孩子正向回饋，家園期望透過在園教學方案中規劃各領域課程，確保緊短家園所有孩子的受教權，更希望細心設計的課程能引起園童們學習興趣並培養幼兒多元發展。108 年度執行 214 場次在園教學，共 424 小時及 1,276 人次參與。



1. 智能綜合課程



2. 綜合才藝課程



3. 音樂美術課程



4. 資優數學課程



5. 小說家桌遊課程

精采活動記事

端午節節慶體驗

農曆五月五日為中國的傳統節日，聽到端午節就會想到最熱鬧的划龍舟比賽，為讓孩子們體驗傳統節慶意涵，除帶領繪本閱讀外亦規劃帶領孩子們參與划龍舟競賽，與照顧者共享親子童趣。



本次活動為動手 DIY 製作「橡皮動力船」，當孩子們仔細將自己的龍舟船塗上美麗的顏料，完成後小心翼翼地將船放入水池中，每個孩子都不停地說：「我的龍舟最厲害了，看我的船游的很快！」，孩子們愛不釋手及眼神散發出喜悅成就感，節慶體驗意義非凡。

媽媽的 保存期限

孩子是會長大的，因此，為人母者，在不斷看見孩子的特質與需求的同時，也學習著「放手」。

緊急庇護家園的保育員，像媽媽，更像是一個老師。取代媽媽照顧 0-6 歲遭遇不當對待的孩子，在「接手」與「放手」間，對每個孩子都是唯一存在。面對依賴，「媽媽」卻僅擁有短則數天、長至 6 個月左右的「保存期限」。

桃馨園收容因暴力、遺棄或不當對待需要緊急安置的孩子，幾乎每月滿床。為了終止暴力惡性循環或避免再次傷害，提供多元照顧服務，將外在環境對孩子的傷害減到最低，協助孩子在安全中，重獲新生。



AM9:00 「媽媽早安！」+熱情擁抱。



PM5:00 「媽媽」體力接近耗竭了。



PM7:00 「媽媽」，「明天還是你嗎？」



忠義育幼院服務成果

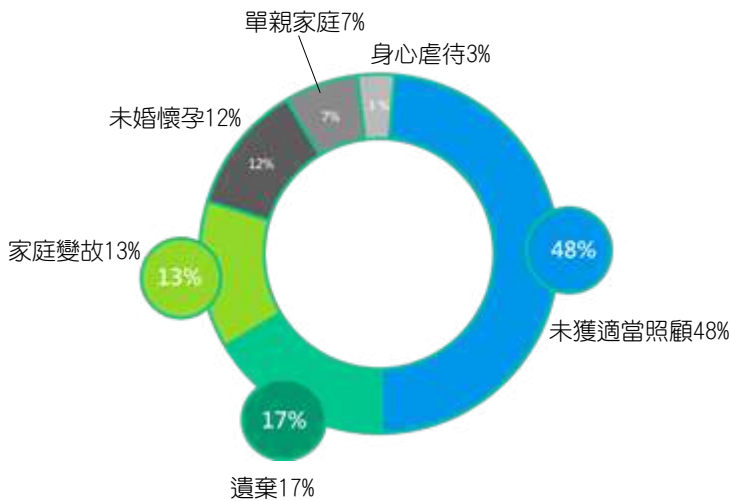
勇敢堅定創造幸福 ~ 攜手面對問題、跨越艱難

🌿 全年度總計提供服務 60 名兒童安置服務，提供 13,667 人次安置服務。

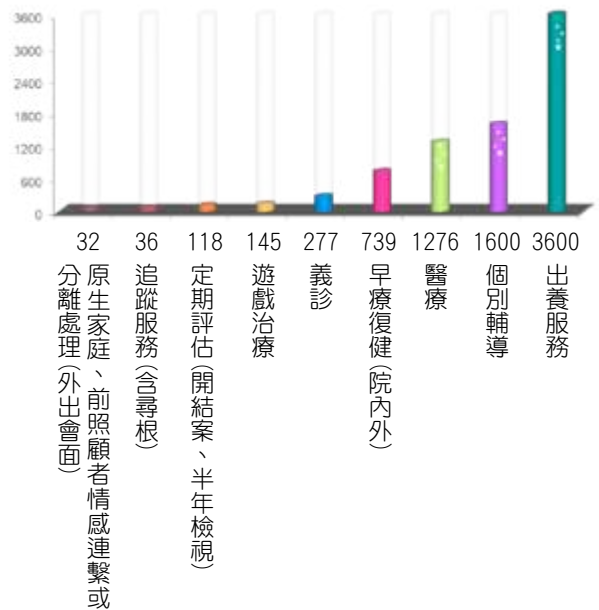
分析安置原因，其中未獲適當養育佔 48.33%、其他如：遺棄、家庭變故無力變故、單親家庭無力照顧等原因安置人數都較去年增加。

此外全年度結案計 29 人，結案原因以國外收養 19 人為最高、其次為國內收養 5 人、返家 5 人，其中有 7 名院童為手足媒合。另外平均安置天數為 903 天，超過平均安置天數之 13 名結案院童均為年齡較大或具特殊身心狀況等媒合出養不易及經政府評估取得監護之無依兒童。整體而言，可見育幼院和本會收出養中心團隊各司其職齊心為孩子能回歸家庭、達成手足團聚圓夢之旅。

🌿 育幼院安置原因



🌿 育幼院個別處遇服務 (人次)



🌿 服務內容

(一) 個案工作：接受各縣市政府轉介，依院童年齡發展及成長需求，執行個案評估與各項處遇工作。

1. 完善個案服務策略：安排早療課程，完善出養準備，並轉介與媒合各式資源。
2. 良善小家適居空間：營造溫馨生活環境與學習空間。
3. 多元資源網絡聯繫：包括學校、醫療院所及社政資源。
4. 後續追蹤及尋根服務：執行後續追蹤輔導並安排尋根服務。
5. 填寫各項服務紀錄：依據個案管理流程，撰寫各項紀錄表單。

- (二) 方案工作：結合衛福部社家署、臺北市政府社會局和其他民間資源辦理各項與院童及工作人員需求相關之活動及課程。
- (三) 生活照顧及健康促進：由社工員、護理人員、保育員所建構的團隊合作服務模式，根據院童不同年齡層發展需求，協同合作提供生活、教育、輔導、健康照護服務。
- (四) 辦理督導、職訓與交流參訪。
- (五) 志工管理：現服務志工計 80 位，持續視院童需求進行志工招募及安排志工服務內容。

服務成果

忠義育幼院多年來照顧了許多未能被妥善照顧的孩子，安置家園致力提供基本生活照顧，更努力結合民間單位的資源，讓每個孩子都有適性發展的機會，依年齡安排多元化活動，除豐富孩子的生活樂趣，不斷傾聽院童的特殊需求，從體育、美術、感統與科普教育中，陪伴弱勢孩子慢慢長大。



回顧整年的課程規劃，我們喜悅的看見孩子們成長，更冀望這些寶貴的經驗，能輔助孩子們順利地邁向人生的下一個階段。

109 年度展望

- 一、提供適齡適性的身心發展及生活照護，讓兒童被愛滋潤，獲得全方位關懷服務。
- 二、安排適切在職訓練，提昇工作人員之專業技能與互助合作，看見工作價值，招募人員、建造團隊。
- 三、定期檢視工作目標及服務流程，為提升兒童權益、謀求最佳福祉為優先。



忠義育幼院

愛的追尋旅程

曾有人說：「愛，就是不斷追尋的旅程。」用心陪伴每個遇到困難的孩子找家；或者，陪伴被收養的孩子尋覓成長記憶，也是愛的追尋。

愛小孩，從來不代表知道如何照顧小孩。保育工作讓人人超前體會養育甘苦。來到忠義的孩子都有自己的故事，在這大家庭裡，照顧者都是用全心全意的愛呵護孩子，除了提供孩子基本生理需求，照顧者會給予心理輔導，讓孩子感受到自己是幸福的、擁有滿滿的安全感。身為這些孩子的媽媽，我很驕傲，也非常開心，謝謝讓我能在你們的生命中出現片刻。長大以後，也許有機會再見到你們，不論透過照片或是其他方式，我想說，媽媽真的很愛、很愛你們！

依依、樂樂(有個性的兩姊妹，意外回來尋根讓我感動到要噴淚)他們沒有事先跟我們聯繫就回來尋根了。



祥祥、偉偉。(最愛哭的兩兄弟，結果長大後變好帥)凱凱(剛學會走路的孩子，瞬間長大，記憶中的臉龐依舊帥氣)。

元元(第一次送養的孩子，也是投入最多感情的孩子，因為他，才讓我繼續留在這裡，愛更多孩子)。



婷婷(曾經帶過很文靜的孩子，個性依舊，看到熟悉的臉龐，讓我想起以前帶孩子的一切)。

柔柔(小時候最有脾氣的小女孩，長大越來越漂亮，收養媽媽好熱情，好幸福的一家人)。



小弦、小柔(有著開朗笑容的孩子，很純真無邪，讓人覺得很溫暖)。

涵涵(小男生個性的孩子，女大18變，謝謝收養父母把她照顧的這麼好)。





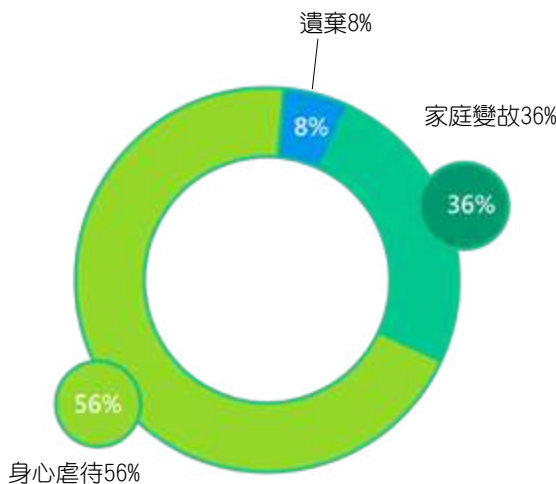
心棧家園 服務成果

傳善義舉，讓孩子更加相信自己

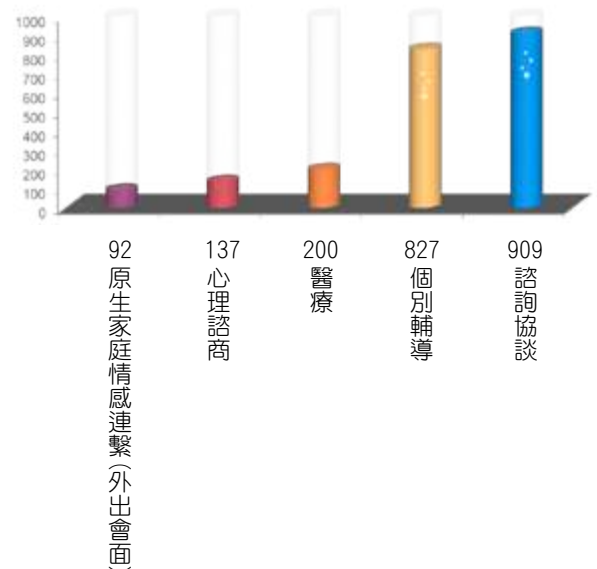
🌿 共服務 25 名青少年，提供 5,850 人次之安置服務。

提供穩定的生活照顧與輔導，工作團隊不斷反思如何在服務中去協助他們長出自立的力量與勇氣；由於原生家庭的弱勢，這些孩子從小多為受助者的角色，也因此普遍自我形象較為低落，對未來不抱希望感，更不敢相信自己是有能力幫助他人的！因此，在今年度我們嘗試帶著孩子們到木柵兆如老人安養護中心進行志願服務及愛心陪伴活動，期待透過這樣的互動，讓他們能夠更真實的感受『自己的手心不是只能朝上，也有向下付出的能力』；未來，我們仍將更加積極的帶領孩子們去投入社會服務，也讓他們能在這樣傳善的過程去長出滋養自己、挑戰人生的力量！

🌿 心棧家園安置原因



🌿 心棧家園個別處遇服務（人次）



🌿 服務內容

- (一) 完善個案工作：提供諮詢協談服務、就學輔導服務、強化園生健康管理，協助園生進行各項就業協調聯繫，針對情緒與行為有特殊需求之園生，提供專業心理諮商，邀請外督舉辦個案研討會議及服務諮詢。
- (二) 社會資源連結：向政府部門申請補助方案，開拓社會資源，舉辦暑期自立生活體驗營及依園生之興趣、專長及需求執行多元休閒活動。

(三) 自立知能培訓：參與自立知能課程，安排園生居住自立體驗宿舍使其學習解決問題，設計代幣積點制及存摺儲蓄制練習財務管理。

(四) 兒少權益維護：定期召開全園會議，宣導、佈達及溝通各項家園生活事。若有重大違規且進入審議會，進行機會教育及觀念導正，遴選園生代表，強調參與及賦權的重要性。

(五) 離園生追蹤服務：支持系統建構，於家園舉辦節慶活動（中秋、端午、圍爐）時，邀請離園生回園同歡，以維繫情感，適時提供服務諮詢與轉介。

苦澀後的回甘，更是力量

「唯有認識自己、肯定自己，才有重新開始的勇氣」，在心棧家園近十年的服務中，我們發現所協助的少年們，普遍在自我價值上都較為低落，也缺乏信心，從來都不認為自己是有能力的，大多認為自己是不幸的、無能為力的，因此，也較缺乏改變的動機，有些甚至會自我放棄！

但在我們的眼中，每個孩子都是未被開發的瑰寶，因此，我們該如何去引導孩子建立自信與勇氣，如何培養自立的能力與知能，是家園一直以來的工作目標與重點；很高興在 108 年度，我們連結了愛德華生技公司及華城扶輪社的投入與支持，一同規畫設計並執行了攝影及咖啡工作坊，在資源單位大力的投入與陪伴下，我們帶著孩子從單眼相機的世界中重新認識自己，讓不善表達的孩子可以透過觀察、思考，並且用畫面構圖來練習表達自我心中的想望；在與咖啡的對話中去磨練自己的心志，除了技能的學習也同步培養正向積極的價值觀，甚至可以在成品的品嘗中去慢慢累積自己的成就感與信心。

雖然孩子們在學習的過程中遭遇到很多的挑戰與困難，雖然許多孩子在過程中都衍生了退出的念頭，過程中也讓老師產生恨鐵不成鋼的挫折感，但在大家的溝通與努力下，我們共同打造了一個值得回憶的夏天，在 108 年的暑假，我們也帶著孩子辦理了 2 場成果展，除了在養護中心泡咖啡給辛勤的照顧人員及病友家屬一同品嘗，我們也在剝皮寮辦理了一場公開的攝影展，由孩子們自信的與社會大眾分享說明自己得意的作品與視界。

108 年的心棧家園，我們看見一群重新認識自己的孩子們，無論酸甜苦辣，我想他們會更有勇氣準備去迎向陽光！



心棧家園成果花絮

109 年度展望

- 一、持續提升照顧及輔導品質，透過專業人員的陪伴、包容與引導，提升青少年的自信與自立競爭力。
- 二、建制完善員工照顧方案，使工作團隊也能得到充分的培育與支持，精進服務知能，提升專業度。
- 三、帶領園生從事志願服務工作，學會傳善與貢獻，透過回饋社會，藉此提升自我價值。

愛的迴力鏢—心棧志工服務隊

青少年正處於「自我認同」容易混淆的階段，需透過各種方式建立、確認自己的角色與價值。

去年初與家園的園生代表討論志工服務，大夥兒都躍躍欲試：「因為我們常常受到許多善心人士的幫助，也想要用服務來回饋社會。」一份直接而純粹的心意，如同快速直球般從孩子口中投出心棧少年志工就此成隊。

許多孩子透過服務長者，對自我有了更多的認識，也滋潤了渴望依附的心。不論現在或未來，增加了方向與力量。這是第一次嘗試讓孩子從長期受助者，轉變成能夠付出一己之力的助人者。愛的迴力鏢絕非有去無回的旅程，期待下次愛再來臨時，能夠在助人與受助之間薪火相傳、熱切呼應著彼此的真心。





收出養服務中心 服務成果

收出養服務中心 -108 年度服務成果

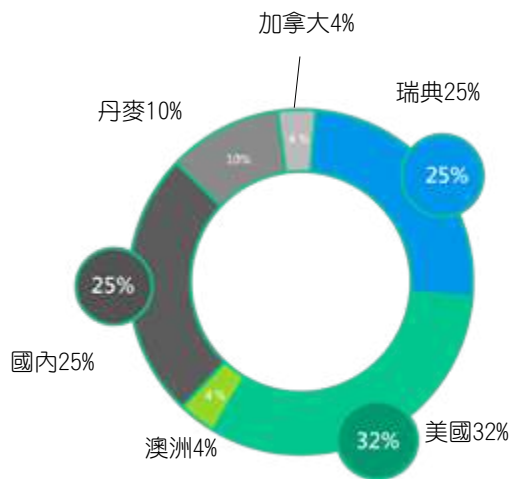
收出養服務中心於 108 年度協助 126 位失依的孩子辦理出養服務，為 56 位孩子找到國內外永久的收養家庭，包含年齡大於 5 歲以上、或有發展遲緩 / 疾病、或原生家庭有複雜背景（藥 / 酒 / 毒癮或精神疾病、智能障礙等遺傳疾病史的孩子。出養是一件艱難的決定，是孩子身分權益的重大改變，也是出養人終身難以癒合的傷口，收出養服務中心除了與出養人共同思索如何保障孩子的最佳利益，連結各式社政資源之外，更重要的是為陪伴出養人渡過旁人難以體會的歷程。

同時為了落實國內收養優先原則，積極培育國內收養家庭，透過電話諮詢、收養說明會、會談訪視、調查評估、親職教育課程、收養資格審查、媒合會談、漸進式互動等各項收養準備工作，為孩子的人生開啟另一扇窗，迎接新的可能。

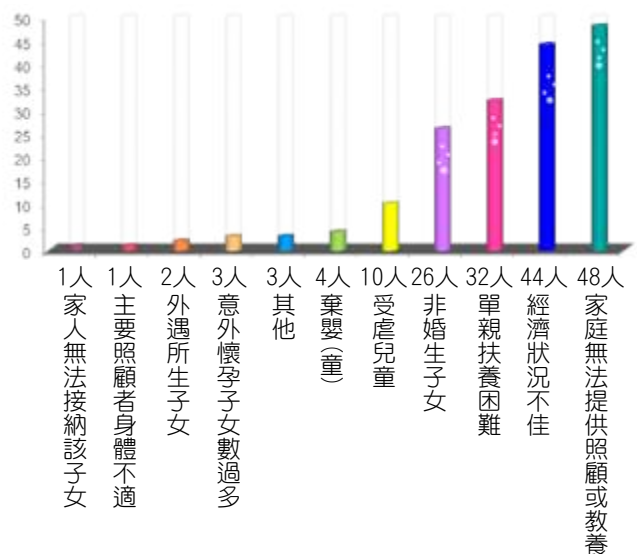
在國外收養部分，為讓更多特殊需求或 7 歲以上大齡孩子增進媒合及出養的準備，與合作單位共同辦理超級兒童方案、美國體驗夏令營活動，為每個孩子的個別需求都能夠被凸顯，增加找到永久的家的機會。

本會承接桃園市收出養資源整合服務中心已三年，服務內容包含提供資源轉介、收出養諮詢、宣導、教育、法院認可後續追蹤訪視等，希望為收養人、出養人、被收養童或與收出養議題有興趣的民眾，提供各項資源及協助，並積極創造友善的收出養環境。

收出童的幸福歸處



出養因素統計



服務內容

- (一) 提供收養相關服務
- (二) 提供出養相關服務
- (三) 結合資源，規劃及辦理方案服務
- (四) 辦理收出養相關宣導活動
- (五) 辦理工作聯繫與交流
- (六) 服務細緻化之創新

桃園市收出養資源整合服務中心 - 愛讓孩子有心的依靠

桃園市政府社會局為整合收出養服務資源，建置友善的環境，協助有收養孩子需求的民眾、或是想為孩子找收養家庭的民眾，委託忠義基金會辦理「桃園市收出養資源整合服務中心」

中心辦理收出養宣導講座，透過簡報講演或文宣品等方式，進行收出養服務與知識的介紹，以協助社福相關專業人員對收出養有正確觀念，安排至 6 區的親子館以辦理說故事、參與社區活動等方式，與民眾、兒童進行面對面的收出養觀念宣導教育，也至 4 區的區公所與專業人員進行收出養服務與制度之說明，協助其能第一線提供民眾正向的收出養觀念，共計辦理 10 場次有 579 人次參與。

服務內容

- (一) 協助關心或對收養、出養有需求的民眾，了解收出養的意涵與資源。
- (二) 辦理收養家庭支持團體及親職教育課程，提升收養家庭之親職能力。
- (三) 辦理收出養專業教育訓練，增進專業人員之服務知能。
- (四) 辦理收出養議題之宣導，促進民眾正向之收出養觀念。

服務人次

項目	服務量	場次
收出養諮詢	222 案	
收養人準備教育課程團體	213 人次	12 場
收養人支持教育課程團體	31 人次	5 場
法院裁定後續追蹤	111 案	
宣導活動	1254 人次	
職訓、團督與個研	70 人次	13 場
聯繫會議	32 人次	2 場



桃園市收出養資源整合服務中心



我們家、因你而圓滿

「在收養這條路上絕非收養爸媽孤軍奮戰！」這是最真實卻不輕鬆的心路歷程。收養的意義，並非只止於在求子挫折與替代方案之間找答案，它是人生中有意識的選擇之一，是用愛圓滿了一個「家」。

每個收養家庭在孩子成長過程中都會遇到的重大議題，就是「如何身世告知？」結合孩子的照片製作家庭故事本是可行方式之一。收養之美，別等到孩子長大才告知，甚至由親友口中得知身世。從孩子一回家就開始慢慢用故事分享收養歷程。清楚知道自己的生命故事，也會讓孩子全心接受收養家庭的愛與樣貌。

無論收養與生養，父母決心去愛孩子，終究是因為緣起不滅：我們家、因你的來到而圓滿！



我想有個家

兒少福利園區：「一站式」兒少服務，打造共融互動園區及友善兒少的社會。

「我想要有個家，一個不需要華麗的地方，在我疲倦的時候，我會想到它。……」空間，對忠義而言，一直是個力有未逮的難題！

歷經十年累積與準備，忠義將在中壢規劃新家園 -- 「忠義兒少福利園區」。創建願景將為全台安置能量「補不足」、接納難置兒及讓愛永續。預計自 109-110 年間第一期興建施工的 0-12 歲兒家與社區整合兒少服務，將超越市區空間環境狹窄侷限，天寬地闊伸開雙臂，接納更多處境困窘的弱勢孩子。

誠摯邀約各界呼朋引伴，指定捐款持續投入，幫助稚齡失依、有多重學習或情緒等議題的「難置兒」安身立命找到「家」。忠義將珍惜一磚一瓦的奉獻，專款專用，一個以人為本、以愛始終的兒少服務聚落，指日可待！

兒少福利園區 服務規劃



安置服務

- 兒童緊急短期及中長期安置
- 少年緊急短期及中長期安置
- 少年自立活轉銜服務
- 兒少團體家屋
- 未婚媽媽之家

家庭服務

- 心理綜合諮商中心
- 早期療育中心
- 親職課程教育
- 國內外收出養服務
- 社區關懷及急難救助
- 0-2歲托嬰中心
- 3-6歲幼稚園
- 多元樂活場域

- 兒少社會工作人力培訓
- 志願服務者培訓

- 非營利組織經營管理模式研究及諮詢顧問
- 創新方案研發
- 國內外資源整合及交流合作
- 兒少保護及福利政策倡議及推動



兒少福利園區